

リモート面会(テレビ面会)の開始について

新型コロナウイルスの感染予防対策に伴う面会制限に、ご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

当院では、**令和3年1月4日**から、タブレットを使用したリモート面会(テレビ面会)サービスを開始することといたしました。

ご利用については、混雑を避けるため事前予約制とさせていただきますので、ご予約の上ご利用ください。

ご予約方法について

◆予約受付時間 **14:00~16:00** お電話でご予約下さい。

(電話番号:0297-63-7111)

※面会希望日の前日まで受付可能ですが、空き状況により希望日時とはならない場合がございます。

◆お電話にて「リモート面会(テレビ面会)の予約をしたい」と「面会をご希望される患者さんのお名前と病棟」をお伝え下さい。

病棟にお繋ぎし、予約は各病棟で受付いたします。 **(1日 最大8組まで)**

予約する面会時間枠	予約できる組数
① 14:30 ~ 15:00	2 組
② 15:00 ~ 15:30	2 組
③ 15:30 ~ 16:00	2 組
④ 16:00 ~ 16:30	2 組

(注意1) 1回の面会時間は15分です。時間枠には前後の準備を含みます。

(注意2) 1人の患者さんに対する面会は、1日1回限りです。

◆面会を希望される方が「新型コロナウイルス感染症」と診断された方、「濃厚接触者」とされている方、および当日体調が悪い方は面会ができません。

また、当日の患者さんの状況によって面会ができない場合があります。

ご利用方法について

◆当院1階のリモート面会ブースのご家族と入院患者さんにテレビ通話にて面会をしていただきます。

◆面会時間 **平日の14:30~16:30** (土、日、祝日は不可)

面会時間枠は30分単位で入れ替え制（前後の準備も含みます）です。

1回の面会時間は約15分で、面会される方の人数は2名までとさせていただきます。

終了時刻に合わせて、係員からお声かけさせていただきます。

◆面会における手続き

①リモート面会（テレビ面会）を利用されるご家族は、予約時間に遅れないよう、**面会時間の10分前までにご来院**いただきます。遅れた場合には面会できませんのでご注意ください。

②救急外来入口の受付で入館手続きをお願いします。（検温・消毒も行います。）

③手続きが終了しましたら、面会ブースの案内図、面会の注意事項をお渡しします。

ローソン並びの待合席に腰かけ、注意事項を確認しながらお待ちください。

係員が面会される方の確認を行い、病棟との確認が取れましたら面会のブースにご案内します。（案内図、注意事項は係員が回収します。）

④面会のブース内に案内されましたら、設置されている消毒ジェルで手指消毒し、お待ちください。

係員が、病棟の患者さんにお繋ぎしますので、マイクに向かってお話しください。

※病院職員が立会いをいたしますことをご了承ください。

⑤面会時間が終了しましたら、設置されている消毒ジェルで手指消毒してから、救急外来の受付場所で退館手続きをしてお帰り下さい。

お荷物のお預かり方法が変わります。

令和3年1月4日より、患者様のお荷物は1階の警備室でお預かりします。

貴重品及び生鮮食品はお預かりできません。

お持ち帰りをご希望の場合は、希望日の前日16:00までに病棟あてにお電話ください。
（尚、病棟へお電話をおつなぎできる時間は14:00～16:00とさせていただきます。）

預かり荷物の受け渡し時間

14:00 ～ 16:00

18:30 ～ 19:30